

# Conditions générales de vente

---

## *Article 1/Durée du séjour*

Le client signataire du présent contrat conclu pour une durée déterminée ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux.

## *Article 2/Formalités de réservation*

Après réception de votre réservation, nous vous adressons par courriel – ou, à défaut d'adresse e-mail, par courrier postal- une confirmation écrite et vous invitons à régler dans un délai maximum de deux semaines (mais plus rapidement si il s'agit d'une réservation effectuée avec un préavis moindre ) un acompte de 30% de la totalité du séjour .Une fois cet acompte reçu, la réservation devient ferme . Par le règlement de l'acompte, vous confirmez votre accord plein et entier avec les conditions générales spécifiées ci-après. Merci de bien vouloir noter que sans versement de l'acompte sans le délai imparti, la réservation n'est pas confirmée et que, en conséquence, nous nous réservons le droit de récupérer les chambres.

## *Article 3/Annulation du séjour par le client*

Toute modification n'est possible qu'après l'accord de << Lou souleï ardechois >> et peut entraîner des frais supplémentaires. Nous vous informons qu'en cas d'annulation de la réservation avant le début du séjour, il sera dû , à titre de clause pénale par le client ,une indemnité fixée de la façon suivante :

\*si l'annulation intervient plus de 30 jours avant la date d'arrivée, nous vous proposons de reporter la date de réservation dans un délai de 6 mois. Si aucune possibilité de votre part un remboursement de l'acompte sera effectué

\*si l'annulation intervient moins de 30 jours avant la date d'arrivée, l'acompte restera acquis à << lou souleï ardéchois >>, un report pourra vous être proposé dans un délai de 6 mois.

\*si l'annulation intervient 10 jours avant la date d'arrivée, aucun remboursement ni aucun report ne sera accordé.

\*En cas de départ anticipé en cours de séjour : règlement total de la prestation réservée.

## *Article 4/Assurance annulation*

Nous attirons votre attention sur le fait qu'aucune assurance annulation n'est incluse dans nos tarifs. Il est par conséquent vivement recommandé d'en souscrire une.

## *Article 5/annulation du séjour par le propriétaire*

Si avant le début du séjour, le propriétaire est amené à annuler la réservation, il doit aussitôt en informer son client par lettre recommandée avec accusé de réception. Le client sera alors immédiatement et intégralement remboursé des sommes qu'il aura déjà versées. Il recevra en outre une indemnité égale à la pénalité qu'il aurait supportée si l'annulation était intervenue de son fait à cette date.

En cas de circonstances exceptionnelles et inévitables, de force majeure ou covid 19

(Ordonnance n°2020-315 du 25 mars 2020), aucun remboursement de l'acompte ne sera effectué nous vous proposons un avoir d'une durée de 6 mois à compter de votre date de réservation.

#### ***Article6/Heure d'arrivée***

Le client doit se présenter le jour précisé lors de sa réservation, au plus tôt 16h (heure de disponibilité du gîte et des chambres et remise des clés) et, au plus tard, à 19h. Le client préviendra impérativement par téléphone si, par force des choses, il est contraint d'arriver après ce créneau horaire. Dans toute la mesure du possible, merci de ne pas arriver après 21h30.

#### ***Article7/Heure de départ***

L'heure de départ du gîte et des chambres est fixée à 10 heures au plus tard.

#### ***Article8/Animaux de compagnie***

Les animaux de compagnie sont autorisés sous la surveillance et la responsabilité de leur propriétaire

#### ***Article9/Art de vivre et utilisation des lieux***

Afin de garantir la quiétude des lieux et le confort des hôtes de << Lou souleï ardechois >>, le respect d'un certain <<art de vivre >> est exigé de tous. Il est notamment demandé de ne pas fumer à l'intérieur du gîte et des chambres d'hôtes. Le client s'engage plus généralement à respecter les consignes de savoir-vivre qui lui seront indiquées, celles qui s'imposent à tous dès lors qu'on vit en communauté et les présentes conditions générales de vente.

Le ménage du gîte est effectué avant votre arrivée et linge de maison à votre disposition dans le gîte, pour les chambres d'hôtes le ménage est effectué avant votre arrivée et sera fait au milieu du séjour ainsi que le linge de lit et de toilette qui seront changés à votre demande. Le client s'engage à rendre le gîte ou la chambre d'hôte en parfait état à la fin du séjour et à déclarer systématiquement et à assumer financièrement toute dégradation dont il serait responsable.

L'attention des hôtes est attirée sur le fait que les mineurs évoluant sur la propriété sont placés sous l'unique et entière responsabilité de leurs parents ou des personnes ayant autorité sur eux.

<< Lou souleï ardechois >> n'accepte aucune responsabilité en cas de perte, de vol et/ou de dommages ou de blessures causés aux biens et/ou aux personnes se trouvant sur la propriété, et ce quelle qu'en soit la cause.

#### ***Article10/Modification des conditions de vente***

Les présentes conditions de vente sont modifiables à tout moment et sans préavis. L'acceptation et le respect de ces conditions de vente sont réputés acquis aussitôt l'acompte versé.

#### ***Article 11/Loi informatique et liberté***

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant. Nous nous engageons à ne transmettre en aucun cas les informations que vous nous avez communiquées à d'autres sociétés ou organismes.